

Bericht: 0012

Bundesland: Oberösterreich

Inhalt: Vorgehensweise des Netzbetreibers

Datum: Juli 2017



Info / Kurzfassung:

Der Monteur des Netzbetreibers verschaffte sich über ein 11 jähriges Kind Zutritt zum Haus, obwohl er wusste, dass die Mutter gleich nach Hause kommt. Der für das Kind wildfremde Mann war mit dem Kind alleine im Haus! Er baute ohne Zustimmung der Mutter einen Smart Meter ein. Vorher sagte er noch telefonisch, dass er lediglich etwas „schauen“ möchte und wurde dabei von der Mutter informiert, dass sie gleich heim kommt...

Bericht des Betroffenen

*Im Jänner 2017 bekam ich einen Brief wo drin stand dass es neue Zähler geben wird. Hab ich gelesen doch dem keine Aufmerksamkeit geschenkt.
Im April noch mal wo nur stand, dass die Zähler auf den neuen Smart Meter in Österreich ausgetauscht werden.
Was ich ganz sicher weiß, das nichts von meinem Haus stand. Und ich weder gefragt worden bin, noch ob ich das auch überhaupt will. Es war nur ein Informationsschreiben.
Gut eines Tages kam ich nach Hause und ein Kärtchen war auf meiner Haustüre.
Sie haben mich leider nicht persönlich angetroffen und bitten um Rückruf - stand da drauf.
Mit einer handgeschriebenen Telefonnummer!
Hab ich natürlich gemacht (folgsam und wohlgezogen wie ich bin!)
Der Herr am Telefon vermittelte mir das er nur beim Zähler etwas schauen möchte.
Gut ich war nicht zu Hause nur mein elfjähriger Sohn.
Der Herr am Telefon meinte er wäre in der Nähe und es würde gar nicht lang dauern um nach zu sehen. Nun gut im Vertrauen auf das Gute sagte ich , ich wäre dann bald zu Hause. Nur einen kurzen Moment noch.
Das hat der Herr(leider weiß ich weder Tel. Nummer oder Namen) noch schamlos ausgenützt und sich Zutritt von meinem elfjährigen Sohn in mein Haus verschafft.
Und Schwups war der alte Zähler weg und durch den Smart Meter ersetzt.*

OHNE MEINES WISSENS !

UND DAS ÄRGSTE IST OHNE MEINEM EINVERSTÄNDNIS UND TOTAL ÜBERGANGEN WORDEN INDEM SIE SICH ZUGANG ZUM HAUS DURCH EINEN ELFJÄHRIGEN JUNGEN VERSCHAFFT HABEN:

*Verärgert hab Ich dann bei der Energie AG angerufen, wo die Dame am Telefon sehr ungehalten und unfreundlich zu mir war. Sie meinte es wäre keiner zuständig dafür und nach dem ich nicht locker ließ bekam ich die Antwort: Naja ich muss mal schauen ob ich jemanden erreiche da die Mitarbeiter sehr beschäftigt sind.
Es hat sich heraus kristallisiert das schon zig Leute angerufen haben und der Herr der unfreundliche wollte mir weiß machen dass es gut und ohne Gesundheits-Schäden für meine Familie und mich ist.*

Natürlich hab ich gesagt das das für mich überhaupt nicht passt sich Zutritt von einem Kind in das Haus zu verschaffen und dann Sachen in meinem Haus verändern wo ich nie zugestimmt habe.

Der Herr am Telefon wurde mir gegenüber sehr unfreundlich da ich nicht locker ließ und mit Fakten ankam die er überhaupt nicht hören wollte.

Eben Zutritt durch ein Kind und ohne meines Wissens in meinem Haus was zu verändern. Ich bin traurig darüber dass ein Menschenleben wertlos ist und mit Füßen getreten wird so als du hast nix zu sagen du kuscht jetzt mal.

Nur ich bleib mir selber treu und gehe meinen Weg in Liebe und Vertrauen auf das Gute wahre Herzliche auf dieser Erde!

Ich wünsche mir für uns alle, dass es jedem einzelnen gut geht und jeder frei entscheiden darf was gut für ihn ist.