

Bericht: 0033

Bundesland: Österreich

Inhalt: Vorgehensweisen der Netzbetreiber - Kurzberichte



### Zusammenfassung von Berichten über das Vorgehen der Netzbetreiber

Da wir sehr viele Berichte bekommen, fassen wir die Wichtigsten hier zusammen.

- A) Mein Zähler wurde vorige Woche am 6. April eingebaut, obwohl ich die xxxxxx informiert hatte, dass ich zu diesem Zeitpunkt nicht Vorort sein kann. Sie haben das ohne meine Anwesenheit einfach durchgeführt. Ich kann das nicht einfach so hinnehmen, ....
- B) in unserem Haus wurden kurz nach der Übergabe der Wohnungen die Smartmeter eingebaut ohne die Mieter zu informieren, bin erst durch ihre Infos ein halbes Jahr später draufgekommen.
- C) Meine Bitte an meinen Netzbetreiber, eine Alternative zu finden, wurde verweigert mit der Begründung es gibt kein anderes Gerät. Ich finde es als Frechheit und als Nötigung wenn ein Unternehmen eine Monopolstellung hat und kein Alternativ-Produkt anbieten will oder kann und der Konsument dieser Machenschaft ausgeliefert ist. Ich bin in xxxxxxxxxx zuhause und mein Netzbetreiber sendete mir ein Schreiben entweder Montage mit Deaktivierung oder Kündigung des Vertrages also somit werde ich gezwungen einverstanden zu sein.
- D) Habe in xxxx meinen E-Kasten mit Zähler auf meinem Grundstück an der Grundgrenze, vom Gehsteig aus zu öffnen. Das Smartmeter-Ablehnungsschreiben wurde mit Blabla von dem Netzbetreiber beantwortet. Habe daraufhin ein Steckschloss zusätzlich in die Zählertür eingebaut. Dieses Zusatzschloss wurde vom Stromableser der xxxxxxxxxx aufgebrochen und zerstört. Nach massiver Beschwerde und Drohung mit Anzeige wegen Besitzstörung wurde von xxxxxxxxxx ein neues Steckschloss eingebaut.  
Mein Ziel war eigentlich den Einbau eines Smartmeters in meiner Abwesenheit zu verhindern. Jetzt habe ich die Zählertüre mit einer auf 45cm verlängerten Torbandschraube quer durch den Zählerkasten gesichert. .... Das sollte halten.
- E) Mein 2. Schreiben war schon bei xxxxxxxx. Plötzlich steht jemand bei mir zu Hause, ich war nicht zu Hause. Ein Zettel hängt dann an der Tür mit sie haben ihren Termin versäumt. Nach tel. Gespräch mit einem Mitarbeiter wurde mir erklärt das es ein Irrtum war, daß war vor 1 Monat. Heute steht ohne Anmeldung ein xxxxxxxxxx Netz Mitarbeiter da und wollte den Smartmeter einbauen. Höflich wie ich bin habe ich ihm den Zugang gewährt, er hat den Zählerstand abgelesen und hat mir erzählt dass eh nur 1 Mal pro Nacht ein Funk das Haus anpeilt. Ich sagte dann: interessant ich dachte 1 Mal im Jahr?! Er wusste nicht einmal dass wir Opt Out hätten. Bis 2024 kommt ein Gerichtsbescheid heraus der uns zwingt einen SM einbauen zu lassen. Ich sagte dann: Super ich warte bis 2024. Er darauf: Nein Frau xxxxxxxx sie sind beim Roll Out und ihrer muss spätestens bis 2020 raus..... Ich hab ihn freundlich verabschiedet und gemeint ob ich jetzt meine Ruhe habe? Er sagte: Nein weil unsere Chefs das durchsetzen wollen, also kann jederzeit wer auftauchen. Eine Frechheit!!
- F) Bei mir wurde heute ein smart – Zähler eingebaut, seit dem Umbau funktionieren meine Touch-Lampen nicht mehr. ES wurde mir ein Angebot gemacht das ich neue Lampen auf Kosten des Netzbetreibers kaufen kann.....
- G) ..... Kundendaten (Name, Adresse, Mailadresse..) wurden vom Netzbetreiber weitergegeben und landeten bei einer privaten Mailadresse eines Monteurs, der zu einer externen Firma gehört. Kunde gab keinerlei Zustimmung zur Datenweitergabe an

Dritte.....

- H) Leider bin ich heute in mein Haus im Burgenland gekommen und habe einen Smartmeter vorgefunden. Die Nachbarin hat den Monteur reingelassen, obwohl ich per Einschreiben eine Ablehnung geschickt habe und auch noch letzte Woche telefonisch mitgeteilt habe, dass ich den Termin verschieben will und garkeinen Umbau wünsche. Die Nachbarin wusste davon nichts. Den Monteur habe ich gesprochen - er verweigert einen Rückbau.
- I) Heute stand der Zählermonteur vor meiner Haustüre und wollte einen digitalen Zähler (Smart Meter) einbauen. Diesen Einbau habe ich ihm verweigert. Er meinte daraufhin dass dieser Zähler kein Smartmeter sondern ein digitaler Zähler ist. Bei diesem werden die Daten über ein Funkmodul täglich einmal übertragen. Auf Wunsch kann diese Funktion deaktiviert werden sodass der Zählerstand nur mehr einmal jährlich übertragen wird. Soweit die Aussagen des Zählermonteurs. Meine Frage diesbezüglich: Ist dieser Zähler ein Smartmeter oder ein digitaler Zähler? (Es ist ein Smart Meter !!)
- J) Hatte letzten Montag Besuch von einem Techniker (dieser war sogar mit einer Kamera auf seiner Kappe ausgestattet) der für die xxxxxxxx arbeitet und er wollte neue Smart Meter einbauen. Ich sagte ihm dass ich meine alten Zähler behalten möchte. ....Er versuchte mich zu überzeugen diese doch einbauen zu lassen. Ich sagt zu ihm "ich dachte dass wäre freiwillig?" Ja dann müssen wir ein Formular ausfüllen sagte er, füllte es aus und ich sollte es unterschreiben - unter anderem stand drauf "wenn die Zähler geeicht werden müssen wird ein neuer Smartmeter eingebaut" oder so ähnlich. Ich sagte zu ihm diesen Satz müssen wir streichen, da ich ja sonst eigentlich für neue Smartmeter unterschreibe, hat ihm überhaupt nicht gepasst - da wird nichts gestrichen sagte er - dann kann ich auch nicht unterschreiben, sagte ich, dann ging er.
- K) Trotz schriftlicher Ablehnung passierte folgendes: Die Monteure kamen ins Mietshaus und wollten den Smartmeter installieren. Die gute Frau ahnte das und saß mit dem Strickzeug vor dem Verteilerkasten, den daraufhin antanzenden Monteur sagte sie, sie wolle das neue Gerät nicht und basta. Als sie dann zurück in ihrer Wohnung war, ging plötzlich das Licht aus. Sie sah nach und stellte fest, daß hinter ihrem Rücken der neue Smartmeter eingebaut wurde.
- L) 2016 kam die schriftliche Info über Smart Meter Einbau. Nach den erfolgten Ablehnungen plötzlich das Argument (in 2 Briefen), dass die Eichfrist des Zählers abgelaufen ist und daher getauscht werden müssen, sonst wird Strom abgeschaltet.  
Lt. Schriftlicher Auskunft vom Eichamt ist dies aber nicht der Fall.
- M) in unserer Wohnsiedlung (3 Objekte, 192 Wohnungseinheiten, frei zugängliche Stockwerksverteiler, Sub-Verteiler in jeder Wohnung) in xxxxxxxxx wurden, ohne zeitnahe Information über den Einbau bzw. über die Rahmenbedingungen, Smart Meter verbaut. Angekündigt war nur eine 2-malige Stromabschaltung wegen Arbeiten am Verteiler. Einige Wohnungseigentümer haben aufgrund dieser Ankündigung an den Netzbetreiber ein Ablehnungsschreiben per Mail übermittelt. Trotzdem haben die ohne Information der Wohnungseigentümer auf Smart Meter umgerüstet. ...

- N) Anbei ein Foto meines Stromzählers! Frage: Ist das ein Smartmeter? Wurde bei mir eingebaut anlässlich der Montage einer Photovoltaikanlage. Habe vor einiger Zeit einen Mitarbeiter der Energie AG. gefragt ob das ein Smartmeter sei, worauf er mir versicherte daß dies kein Smartmeter sei nur die neuen gewöhnlichen Zähler !
- Es ist ein ganz normaler Smart Meter !!!!

**Weitere Berichte über Vorgehensweisen der Netzbetreiber :**

<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0037.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0036.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0035.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0030.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0029.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0028.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0025.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0022.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0021.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0020.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0018.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0016.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0015.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0014.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0012.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0011.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0010.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0006.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0005.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0004.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0002.pdf>  
<http://www.stop-smartmeter.at/Berichte/0001.pdf>

---

*Name und Adressen aller Berichte sind dem STOP Smart Meter Netzwerk bekannt.*