

**Bericht:** 0002

**Bundesland:** Oberösterreich

**Inhalt:** Vorgehensweise , Schlafstörungen

**Datum:** Juni 2016



### Info / Kurzfassung:

Ohne Wissen und Einverständnis wurden 3 Smart Meter eingebaut und Tarif auf Gewerbestrom gewechselt. Ab da an Schlafstörungen der ganzen Familie. Erst später wurde erkannt, um welche Zähler es sich hier handelt.

### Bericht des Betroffenen Kunden

*Wie schon heute telefonisch besprochen, anbei noch unser Bericht über die Vorgangsweise der NETZ AG beim Wechseln auf Smart-Meter.*

*wir hatten letztes Jahr, im Mai/Juni 2016 einen Umbau wo wir auch den Sicherungskasten vom Elektriker auswechseln liesen.*

*Ohne unserem Wissen bzw. Einverständnis wechselte die NETZ AG die vorhandenen regulären Zähler auf Smart-Meter um und wechselten sogar bei einem Zähler den Tarif auf Gewerbestrom (ohne unserem Einverständnis). Damals wussten wir aber noch nicht, das diese Geräte Smart-Meter waren, sondern wir nahmen an das diese digitale Zähler wären.*

*Seit diesem Einbau haben wir massive Schlafstörungen (die ganze Familie, 4 Personen). Vorher haben wir alle wie „Murmeltiere“ geschlafen. Wir nehmen an, dass das auf die eingebauten Geräte der NETZ AG zurückzuführen ist, da der Sicherungsschrank mit dem Rücken an unseren Wohnbereich angrenzt und die entstehenden Strahlungen direkt auf uns einwirken.*

*Mit 10.06.2017 haben wir schriftlich an die NETZ AG unsere Ablehnung zum Smart-Meter kundgetan. Am 15.06.2017 bekamen wir einen Standardbrief der NETZ AG, wo diese meint, dass sie nach dem Gesetz handle.*

*Wir sind im Überlegen, unseren Rechtsanwalt einzuschalten, da wir das Gefühl haben hier ganz besonders schlecht, wenn nicht sogar in betrügerischer Art und Weise, behandelt worden zu sein.*

*Mit freundlichen Grüßen*

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

