

**Bericht:** 0013

**Bundesland:** Niederösterreich

**Inhalt:** Technische Probleme mit Smart Meter

**Datum:** August 2017



#### Info / Kurzfassung:

Es kommen Meldungen von Betroffenen, wo es seit dem Einbau eines Smart Meters technische Probleme gibt. Geräte schalten sich selbsttätig ab, Helligkeitsregler fahren rauf und runter, udgl.

Hier schilderte ein EVN Mitarbeiter einem Kunden seine negativen Erfahrungen mit den Smart Metern.

#### Bericht des Betroffenen

*Ich hatte vor kurzem wegen meines Umbaus einen EVN-Mitarbeiter zum Einrichten eines Bauprovisoriums im Haus, und er hat ausgeplaudert, dass diese Smart Meter überhaupt noch nicht richtig funktionieren.*

*Bei manchen Kunden fahren die Helligkeitsregler rauf und runter (exakt nach dem Umbau auf Smart Meter.) Bei anderen stimmend die Zählerstände nicht. Ganz viele wurden schon ausgetauscht, ... Er war auf Smart Meter nicht gut zu sprechen.*